



# *Asistencia* **TAR**



**MAPFRE** | ASSISTANCE

## ***VIGENCIA***

- 12 HORAS ANTES Y 12 HORAS POSTERIORES EN VUELOS SENCILLOS;
- 12 HORAS ANTES, LA ESTANCIA Y LAS 12 HORAS POSTERIORES EN VUELO REDONDO.
- DURANTE AL TRAYECTO AL AEROPUERTO.
- DURANTE EL VUELO.
- EN SU ESTANCIA EN EL DESTINO Y DURANTE SU REGRESO HASTA SU DOMICILIO.
- DURACIÓN MÁXIMA DEL VIAJE: 30 DÍAS CONTINUOS.



### Asistencia vial

*Llega a tu vuelo a tiempo y despreocúpate por los contratiempos Viales, esta asistencia te ofrece:*

- Arrastre Local o Foráneo
- Cambio de Llanta
- Envío de Mecánico para Paso de Corriente
- Abasto de Gasolina

Este servicio solo aplica en la República Mexicana y únicamente cubre el plan TAR NACIONAL.



### Servicio de concierge

*Asesórate siempre y quédate tranquilo en tu viaje, con esta asistencia recibirás información de hoteles, salud, turismo, eventos, etc.*

Este servicio solo aplica en la República Mexicana y no tiene límite de eventos.



### Mediphone

*Porque nos interesa tu salud en todo momento con esta asistencia recibirás orientación médica telefónica las 24 horas, viaja tranquilo.*

Este servicio aplica tanto en la República Mexicana como internacionalmente y no tiene límite.



### Consulta médica

*Con esta asistencia estas protegida pues en caso de ser necesario cuentas con el envío de un médico al lugar donde te encuentres de viaje.*

Este servicio solo aplica en la República Mexicana y no tiene límite de eventos.



### Gastos médicos de emergencia por accidente o enfermedad.

*En caso de accidente grave, enfermedad aguda y repentina nos haremos cargo de la coordinación y pago del transporte, los gastos de hospitalización, de las intervenciones quirúrgicas, de los honorarios médicos, de los gastos de enfermería y de los servicios farmacéuticos prescritos por el Médico que te atienda hasta conseguir la estabilización que te permita continuar el viaje.*

Este servicio aplica tanto en la República Mexicana (\$30,000) como internacional (6,000 USD).



### Muerte accidental

*Si como consecuencia de un accidente sufrido y dentro de los noventa días siguientes a la fecha del mismo sobreviniere la muerte, se pagará a los beneficiarios el importe de la suma asegurada.*

Esta cobertura aplica tanto en la República Mexicana como internacional y estará sujeta al límite máximo de \$100,000.00.



### Cancelación de viaje

*En caso de ser necesaria la cancelación del viaje se te devolverán los importes no reembolsables pagados, siempre que el viaje se cancele antes de su inicio por una de las causas sobrevenidas después de la contratación, que impida efectuar el viaje en las fechas contratadas.*

Este servicio aplica tanto en la República Mexicana (\$6,500) como internacional (1,000 USD).



### Localización y envío de equipaje registrado

*Puedes recibir asesoría para la denuncia del robo o extravío de tu equipaje, de igual forma recibirás colaboración en la gestión para su localización, una vez recuperado nos encargaremos de su envío hasta el lugar del viaje o hasta tu residencia habitual.*

Este servicio aplica tanto en la República Mexicana como internacional.



### Demora de equipaje registrado

Si se extravía tu equipaje facturado durante su transporte en aerolínea, deberás notificarlo inmediatamente antes de salir del aeropuerto para solicitar el comprobante de notificación de pérdida del transportista y al mismo tiempo notificar a los teléfonos para requerir la ASISTENCIA.

Si el equipaje no fuera recuperado, después de las 6 horas siguientes a la notificación, te devolveremos los gastos incurridos por la compra de artículos y efectos personales necesarios contra la entrega de los comprobantes y el documento de reporte del transportista.

Este servicio solo aplica a nivel internacional y cubre hasta 200 USD.



### Pérdida de equipaje registrado y saqueo de bienes

Si llegases a perder definitivamente tu equipaje registrado durante su transporte en el vuelo coordinaremos el pago de acuerdo al servicio.

Durante tu viaje estas cubierto contra el saqueo de los Bienes personales contenidos dentro de tu equipaje Registrado, siempre y cuando se encuentren bajo la custodia de la LINEA AÉREA.

Este servicio aplica tanto en la República Mexicana (\$7,000) como internacional (600 USD).



### Asistencia odontológica de emergencia

Cuentas con un equipo médico en caso de problemas odontológicos críticos que requieran una atención de urgencia, mientras te encuentres de viaje.

Este servicio solo aplica a nivel internacional (300 USD).



### Auxilio en caso de pérdida de documentos/tarjetas de crédito

Si llegases a sufrir la pérdida de pasaporte o tarjetas bancarias durante tu viaje te asesoraremos sobre los requerimientos y procedimientos necesarios para la sustitución o reposición de tales documentos.

Este servicio solo aplica a nivel internacional y no tiene límite.



### Gastos de hotel por convalecencia

En caso de ser necesario cuentas con servicios de hospedaje, cuando por enfermedad aguda y repentina o accidente, hayas permanecido internado en un hospital y precises prolongar tu estadía por prescripción del médico tratante; y la misma haya sido aceptada y autorizada por nuestro equipo médico.

Estos servicios solo aplica a nivel internacional (hasta 4 noches Por 150 USD).



### Hospedaje de un familiar en caso de emergencia

En caso de fallecimiento o de hospitalización por un accidente o enfermedad aguda y repentina, que requiera más de cinco días de hospitalización, prestaremos los servicios de hospedaje de tu acompañante.

Estos servicios solo aplica a nivel internacional (hasta 4 noches Por 150 USD).



### Información previa al viaje

Con esta asistencia podrás solicitar información acerca de los trámites de visa para cada país, estado de tiempo, moneda local, tipo de cambio e información acerca de las vacunas que acostumbran a pedir como requisito para el turismo en ciertos países.

Este servicio solo aplica a nivel internacional y no tiene límite.



### Medicamentos ambulatorios

*En caso de enfermedad aguda y repentina o accidente cubierto, te enviaremos los servicios farmacéuticos prescritos por el Médico que te asiste mientras te encuentres de viaje y el certificado esté vigente.*

Este servicio solo aplica a nivel internacional (300 USD).



### Repatriación o traslado funerario al lugar de origen

*En caso de fallecimiento, apoyaremos a tus familiares con los trámites correspondientes llevando a cabo el traslado o la repatriación de los restos mortales hasta el aeropuerto más cercano de tu residencia habitual.*

Este servicio solo aplica a nivel internacional (8,000 USD).



### Repatriación o traslado médico al lugar de origen

*En caso de accidente o enfermedad aguda y repentina, mientras te encuentres de viaje, fuera de tu localidad de residencia habitual, podremos trasladarte al centro médico que determine nuestro equipo médico, estaremos en contacto permanente con los médicos que te atiendan, supervisando que recibas la atención médica adecuada.*

Este servicio solo aplica a nivel internacional (5,000 USD).



### Transmisión de mensajes urgentes

*Nos encargaremos de transmitir los mensajes urgentes que requieras a tus familiares objeto de las prestaciones de esta modalidad.*

Este servicio solo aplica a nivel internacional y no tiene límite.



### Retorno por siniestro en domicilio

*Cuentas con el transporte necesario de regreso a tu domicilio debido a un incendio grave, explosión o robo con violencia en tu residencia habitual, quedando en condiciones inhabilitables o con un grave riesgo de que se produzcan mayores daños.*

Este servicio solo aplica a nivel internacional (2,000 USD).



### Retorno anticipado del titular por fallecimiento de un familiar directo

*En caso de que tuvieses que interrumpir tu viaje por fallecimiento de un familiar directo te apoyaremos con el traslado a tu lugar de residencia habitual o hasta el lugar de inhumación.*

Este servicio solo aplica a nivel internacional 2,000 USD).



### Retorno anticipado del titular por hospitalización de un familiar directo

*En caso de que tuvieses que interrumpir tu viaje por hospitalización de un familiar directo: nos haremos cargo de tu desplazamiento hasta tu lugar de residencia habitual o hasta el lugar de hospitalización.*

Este servicio solo aplica a nivel internacional 2,000 USD).



### Asistencia a familiares que no viajan

*Para este servicio te apoyaremos con la gestión, coordinación y supervisión de los mismos, poniendo a tu disposición los profesionales más idóneos.*

- Hogar: Servicios de plomería, cerrajería, Albañilería, Vidriería.
- Médica: Ambulancia, médico a domicilio.
- Vial: Grúa, reparaciones in situ.

Este servicio solo aplica a nivel internacional, 1 evento por viaje, 1 ambulancia o médico a domicilio, 1 grúa.

**PARA MAYOR INFORMACIÓN CONSULTA:**

**[www.tarmexico.com](http://www.tarmexico.com)**



**EN CASO DE REQUERIR ALGUNA ASISTENCIA  
COMUNÍCATE A LOS TELÉFONOS:**

**01-800-890-60-93 | 5169-3981**